



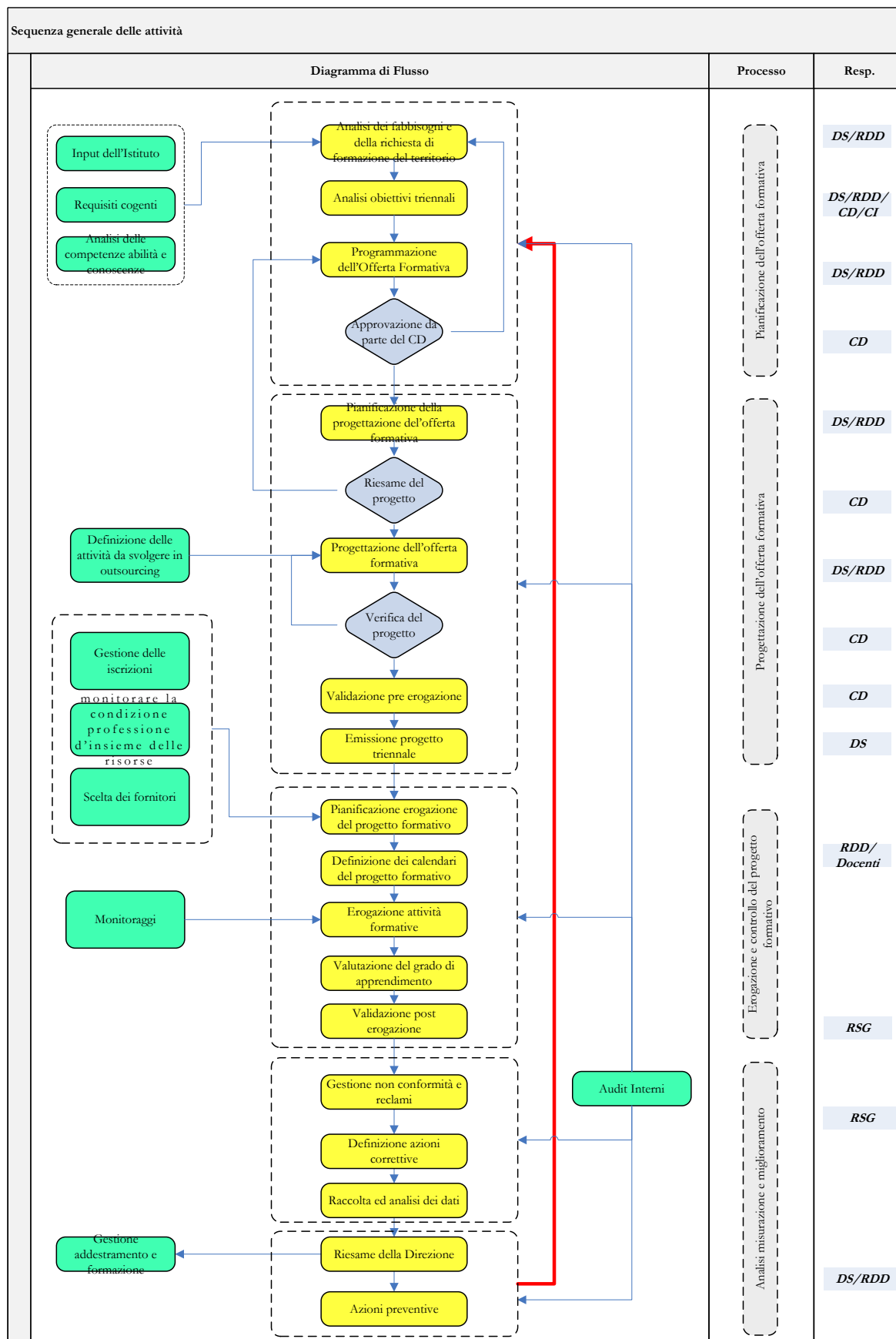
# MANUALE SISTEMA DI GESTIONE

Istituto Istruzione  
Superiore F. Severi  
Gioia T.

Allegato 1 – Sequenza dei processi

Ed.1 Rev.2 del  
01.09.2015

Red. RSGQ App.DS




**MANUALE SISTEMA DI GESTIONE**
**Istituto Istruzione**
**Superiore F. Severi**
**Gioia T.**
**Allegato 1 – Sequenza dei processi**

Ed.1 Rev.2 del  
01.09.2015

Red. RSGQ App.DS

Processo	Indicatore	Valore misurabile	Obiettivo	Rilevazione.
<b>Pianificazione offerta educativa</b>	Efficienza organizzativa	N° Progetti didattici Elaborati/N° Progetti didattici erogati	1	Annuale
<b>Progettazione dell'offerta Educativa</b>	N° progetti validati	N. progetti didattici validati/N. progetti didattici erogati	100%	triennale
	Modifiche	N° Modifiche al progetto	< 4 modifiche sostanziali per progetto	Annuale
<b>Erogazione e controllo dell'offerta formativa</b>	Condizione professionale docenti	N° docenti di indirizzo abilitati/N° totale docenti di indirizzo	Punteggio > 80%	Annuale
	Qualifica dei fornitori (servizi /prodotti)	Punteggio per singoli fornitori	Punteggio > 80%	Annuale
	Efficacia delle verifiche	Valutazione efficacia complessiva/3	Punteggio > 70%	Annuale
	Regolarità di inizio anno	N° docenti di indirizzo in servizio dal 1° giorno/N° totale docenti di indirizzo	Punteggio > 80%	Annuale
	Tasso di frequenza/abbandono	N. allievi che terminano il corso/ N. iscritti	> 90%	Annuale
	Ricaduta occupazionale/Formativa Superiore	% di occupati/Formazione superiore dopo 24 mesi dalla fine del corso	> 50%	Annuale
<b>Analisi misurazione e miglioramento</b>	Applicazione SG	N° Rilievi durante gli AI	< 5	Annuale
	Efficacia Formazione	N° docenti /N° docenti Formatati	> 90%	Annuale
	Soddisfazione utenti	Media Questionari di soddisfazione	> 80%	Annuale
	<b>Non Conformità</b>	<b>N° Non Conformità Gravi rispetto all'anno precedente</b>	<b>&lt; 15%</b>	<b>Annuale</b>
	<b>Risoluzione Reclami</b>	<b>N° Reclami risolti entro 15 gg</b>	<b>&gt; 80%</b>	<b>Annuale</b>
	AP	N° Azioni preventive	>1	Annuale
	Attività Direzionale	N° Progetti di miglioramento/ N° progetti a buon fine	> 80%	Annuale